

Μαύρα Πρόβατα: online πλατφόρμα ψυχοκοινωνικής υποστήριξης εφήβων

Η εφηβεία είναι μια δύσκολη περίοδος, με πολλές συναισθηματικές εκρήξεις, αναταραχές, σωματικές και ψυχολογικές αλλαγές. Μια φάση της ζωής γεμάτη περιέργεια, προβληματισμούς, ανασφάλειες. Οι έφηβοι θέλουν να μιλήσουν και να λάβουν υποστήριξη για θέματα που τους απασχολούν, αλλά συχνά δεν έχουν με ποιον να τα μοιραστούν ή δεν τολμούν να τα θίξουν. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα, να μη λαμβάνουν σωστή ενημέρωση και υποστήριξη και να «μένουν μόνοι» με το πρόβλημα, επιβαρύνοντας αρνητικά τη σωματική ή ψυχική τους υγεία.

Στην online πλατφόρμα «Μαύρα Πρόβατα», οι έφηβοι θα έχουν την ευκαιρία να μιλήσουν για το πρόβλημά τους με κάποιον ειδικό, χωρίς να νιώθουν «εκτεθειμένοι», σε ένα περιβάλλον ασφάλειας, ανωνυμίας, εμπιστοσύνης. Η διαδικτυακή αυτή υπηρεσία δεν μπορεί να αντικαταστήσει τη ζωντανή, πρόσωπο με πρόσωπο συμβουλευτική, αλλά μπορεί να λειτουργήσει ως ένα πρώτο «δίκτυ ασφαλείας» (μείωση βλάβης / πρόληψη), να δώσει άμεση λύση (π.χ. ενημέρωση / πληροφόρηση για κάποιο θέμα), αλλά και να προσφέρει τη δυνατότητα έγκαιρης παρέμβασης και παραπομπής σε κατάλληλη και εξειδικευμένη υπηρεσία.

Αξίζει να σημειωθεί ότι στην Ελλάδα απουσιάζει η παροχή υπηρεσιών συμβουλευτικής μέσω διαδικτύου, με τρόπο συστηματικό, που να διασφαλίζει το απόρρητο και να διέπεται από το επιστημονικό κύρος ενός αναγνωρισμένου φορέα, όπως το Κέντρο Θεραπείας Εξαρτημένων Ατόμων (ΚΕΘΕΑ). Με τη νέα πλατφόρμα ενισχύονται σημαντικά οι υπηρεσίες που προσφέρονται στους εφήβους στη χώρα μας. Ταυτόχρονα, τα «Μαύρα Πρόβατα» είναι μία συνεργατική δράση που προωθεί τη διαδικτυακή συνεργασία φορέων σε μια κοινή πλατφόρμα, αποτελώντας μια καινοτομία, ακόμα και για τα ευρωπαϊκά δεδομένα.

Η πλατφόρμα «Μαύρα Πρόβατα» θα καλύπτει όλους τους νέους ηλικίας από 13 έως 21 χρόνων που μιλούν ελληνικά, ανεξαρτήτως φύλου, θρησκείας, πολιτικής συνείδησης, εθνικότητας ή σεξουαλικής προτίμησης, στην Ελλάδα ή το εξωτερικό. Συγκεκριμένα, μέσω της πλατφόρμας θα μπορούν να προσεγγίσουν και να υποστηρίξουν εφήβους που:

- είναι περισσότερο εξοικειωμένοι με τις νέες τεχνολογίες,
- αντιμετωπίζουν δυσκολίες στην προσέγγιση παραδοσιακών δομών συμβουλευτικής, είτε επειδή διαμένουν σε απομακρυσμένες περιοχές (π.χ. νησιά), ή στο εξωτερικό (και είναι ελληνόφωνοι), είτε επειδή έχουν κάποια αναπηρία,
- επιθυμούν να διατηρήσουν την ανωνυμία τους,
- προτιμούν περισσότερο να γράψουν, παρά να μιλήσουν για το θέμα που τους απασχολεί,
- λόγω των συνθηκών της ζωής τους δεν μπορούν ή διστάζουν να απευθυνθούν σε παραδοσιακές δομές υποστήριξης.

Στην καινοτόμο αυτή πλατφόρμα, οι έφηβοι θα μπορούν να δέχονται υπηρεσίες σε ατομικό επίπεδο, αλλά και ομαδικά, μέσω θεματικών forums (peer to peer συμβουλευτική), πάντα υπό την επίβλεψη ειδικών. Αξιοποιώντας το διαδίκτυο, ένα μέσο οικείο και εύκολα προσβάσιμο από τους εφήβους, τα «Μαύρα Πρόβατα» στοχεύουν ν' αποτελέσουν ένα καινοτόμο «εργαλείο» αφενός ψυχολογικής υποστήριξης, αφετέρου πρόληψης φαινομένων βίας, ρατσισμού, διακοπής του σχολείου, εξάρτησης από ουσίες, αλλά και ένα παράδειγμα καλής πρακτικής για τη συνεργασία ομοειδών φορέων.

Η πλατφόρμα θα είναι στην τελική ευθύνη του ΚΕΘΕΑ. Το ΚΕΘΕΑ, είναι το μεγαλύτερο δίκτυο υπηρεσιών απεξάρτησης και κοινωνικής επανένταξης στη χώρα μας. Βρίσκεται δίπλα στους χρήστες ουσιών και τις οικογένειές τους από την ίδρυση της ΙΟΑΚΗΣ, της πρώτης ελληνικής Θεραπευτικής Κοινότητας, το 1983. Όλες οι υπηρεσίες του παρέχονται δωρεάν και χωρίς λίστες αναμονής: στο δρόμο, στα σωφρονιστικά καταστήματα, σε μονάδες σε όλη την Ελλάδα.

Η πλατφόρμα θα στελεχώνεται από κοινωνικούς λειτουργούς και ψυχολόγους, προερχόμενους από το ΚΕΘΕΑ, αλλά και άλλους εξειδικευμένους φορείς (ενδεικτικά θα προταθεί συνεργασία με τους εξής φορείς:

ΑΧΕΠΑ, Μονάδες Υγείας Εφήβων, Συνήγορος του Παιδιού, Εταιρία Ψυχοκοινωνικής Υγείας του Παιδιού και του Εφήβου, Μαζί για το Παιδί, Το χαμόγελο του Παιδιού, 18 Άνω, Κέντρα Πρόληψης ΟΚΑΝΑ, Praksis, Άρσις, ΚΕΕΛΠΝΟ, Κέντρο Ζωής), νομικούς και τεχνικούς δικτύου, ώστε να διασφαλίζεται η άρτια λειτουργία της. Κάθε υπηρεσία/φορέας θα παρέχει κάποιον ειδικό, ο οποίος θα δεσμεύεται να είναι online για περίπου 4 ώρες την εβδομάδα.

Η συνεργασία ομοειδών φορέων κάτω από μια κοινή διαδικτυακή στέγη αλλά και η εξειδικευμένη και ποιοτική εκπαίδευση που θα λάβουν οι επαγγελματίες για να προσφέρουν εργασία στα «Μαύρα Πρόβατα», αποτελούν επιπρόσθετα στοιχεία καινοτομίας του έργου. Φορείς όπως το ΚΕΘΕΑ, τα Κέντρα Πρόληψης, το ΚΕΕΛΠΝΟ, το 18 Άνω, που ασχολούνται με την αντιμετώπιση των εξαρτήσεων, θα έχουν τη ευκαιρία να ανταλλάξουν τεχνογνωσία σε καθημερινό επίπεδο και με απτό τρόπο, προς όφελος των ίδιων των εφήβων.

Επιπρόσθετα, οι επαγγελματίες που θα στελεχώνουν την online πλατφόρμα θα έχουν τη δυνατότητα εκπαίδευσης στο brief therapy (ψυχοθεραπευτική προσέγγιση που δίνει έμφαση στην ανάπτυξη λύσεων παρά στην αντιμετώπιση προβλημάτων) που αποτελεί βασικό εργαλείο στη συμβουλευτική μέσω διαδικτύου, αλλά και στην προσέγγιση των εφήβων.

Το αρχικό στάδιο υλοποίησης του έργου θα περιλαμβάνει τη δημιουργία ομάδων εργασίας στο ΚΕΘΕΑ, καθώς και επαφές με συναφείς φορείς, εκπαιδευτικά ινστιτούτα που προσφέρουν εκπαίδευση στην τηλεσυμβουλευτική και εταιρείες λογισμικού. Θα ακολουθήσει εκπαίδευση όλων των εμπλεκόμενων μερών και στη συνέχεια πιλοτική φάση λειτουργίας. Μετά το πέρας ενός έτους, θα γίνει αξιολόγηση του έργου και επαναπροσδιορισμός του, όπου χρειάζεται.

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΗΣ «ΜΑΥΡΑ ΠΡΟΒΑΤΑ»	
ΠΑΓΙΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ	Ποσό
Τεχνικός εξοπλισμός (8 laptop)	€4.000
Hosting & domain πλατφόρμας	€2.500
Λογισμικό (software, domain, server, εκπαίδευση εφαρμογής του λογισμικού / εφαρμογή εργαλείων)	€10.000
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ	
Επαγγελματίες από τους συνεργαζόμενους φορείς και το ΚΕΘΕΑ που θα στελεχώνουν την πλατφόρμα για 4 ώρες εβδομαδιαίως	€0
Αμοιβή εκπαιδευτών για την εκπαίδευση 15 τηλεσυμβούλων (5 του ΚΕΘΕΑ – 10 άλλων φορέων)	€25.000
Υπηρεσίες ταυτόχρονης μετάφρασης κατά τη διάρκεια της εκπαίδευσης	€5.850
Έξοδα μετακίνησης και διαμονής εκπαιδευτών (υπολογίζονται 2 εκπαιδευτές που θα έρθουν 3 φορές από μια εβδομάδα στην Ελλάδα/ αεροπορικά & ξενοδοχείο)	€5.000
Εποπτεία για 1 χρόνο	€4.500
Τεχνική υποστήριξη πλατφόρμας	€10.000
Web-design και web-marketing (Δημιουργία λογότυπου, γραφιστική καλλιέργεια της ιστοσελίδας, user friendly τοποθεσία / launching των εργαλείων, δημιουργία βίντεο / gif για προβολή σε κοινωνικά δίκτυα)	€8.000
Συντονιστικές συναντήσεις τηλεσυμβούλων (catering, αεροπορικά, διαμονή για συναδέλφους εκτός Αθηνών)	€6.500
Δημοσιότητα project (ημερίδες, ηλεκτρονικά banners, promo video, έντυπο)	€9.250
Λοιπές δαπάνες	€2.500
Δαπάνες προβολής/επικοινωνίας act4Greece	€4.900
ΣΥΝΟΛΟ	€98.000